



Marktonderzoek: AED in het bedrijfsleven



Voorwoord

Voor u ligt een verslag van het marktonderzoek naar de aanwezigheid van AED's binnen het bedrijfsleven. Dit marktonderzoek heb ik uitgevoerd als onderdeel van mijn stage in het kader van mijn studie richting Marketing en Communicatie medewerker niveau 4 aan het ID - College in Katwijk

Het stagebedrijf waarvoor ik deze opdracht heb uitgevoerd is Presafe BV uit Katwijk. Dit bedrijf heeft als motto: "Your Safety is our Business" en levert diverse producten en diensten voor een veilige werkomgeving.

Onder de naam bhvtotaal.nl is het bedrijf al sinds 1997 op deze markt actief. En sinds enige jaren is de Automatische Externe Defibrillator een belangrijk product in het assortiment.

In november 2008 heeft het bedrijf, via een veiling, de domein naam AED.nl gekocht. Presafe BV wil hiermee meer aandacht vestigen op dit levensreddende product, en haar marktpositie verbeteren.

Volgens cijfers van de Nederlandse Hartstichting zijn er naar schatting zijn er in Nederland tussen de 10.000 en 20.000 AED's. Om de markt beter in kaart te brengen heeft de directie mij gevraagd een beperkt marktonderzoek te doen onder de Nederlandse bedrijven. Belangrijkste vraag daarbij was; Hoeveel bedrijven er inmiddels beschikken over een AED.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over dit marktonderzoek, aarzel niet om contact op te nemen.

Rick van der Plas,

Katwijk, 4 februari 2009

Inleiding

Wat is een AED?

De Automatische Externe Defibrillator (AED) is een apparaat dat het hart van slachtoffers van een hartstilstand (circulatiestilstand) met behulp van elektroshokken weer op gang kan brengen. In de eerste minuten na een hartstilstand is er doorgaans sprake van een ritmestoornis. Het hart staat dus niet stil, maar beweegt in een ongecoördineerd ritme, waardoor het bloed niet meer wordt rondgepompt. Door toediening van elektroshokken kan het normale ritme weer worden hersteld. Hoe sneller hulp met de defibrillator geboden wordt, hoe groter de kans op overleven zonder blijvende schade aan hersenen en andere organen. Doordat het apparaat zelf aangeeft wat er moet gebeuren, kan het ook gebruikt worden door niet-professionele hulpverleners.
(Bron: www.aed.nl)

Wat is de oorzaak van een hartaanval?

De belangrijkste oorzaak van een hartaanval (hartinfarct) is een verstopping van de kransslagaders. De kransslagaders voorzien het hart zelf van bloed. Geleidelijk aan wordt er vet (cholesterol) tegen de wanden van de aders afgezet. Hierdoor wordt de bloedstroom door de hartspier al minder. Op een gegeven moment komen de aders zo dicht te zitten, dat door bijvoorbeeld een klein bloedpropje een ader helemaal afgesloten kan worden. Op dat moment is er sprake van een hartaanval.

Cijfers en feiten van hartaanvallen:

Een plotselinge hartstilstand buiten het ziekenhuis overkomt 1 op de 1000 inwoners in Nederland.

Dit betekent:

- 15.000 – 16.000 slachtoffers per jaar
- 300 slachtoffers per week
- 43 slachtoffers per dag

Wordt ieder slachtoffer met een hartstilstand gereanimeerd?

30 tot 50% van de slachtoffers wordt te laat gereanimeerd, doordat het slachtoffer te laat gevonden wordt. Dit komt omdat het slachtoffer bijvoorbeeld een hartstilstand krijgt in zijn slaap, in de auto. Andere oorzaken kunnen zijn:

- wanneer iemand alleen thuis is of aan het werk is.

Bij 150 tot 200 slachtoffers per week wordt vóór de komst van de ambulance een reanimatie gestart. In 64% van de gevallen wordt deze reanimatie gestart door omstanders. Bij ongeveer 50% van de slachtoffers buiten het ziekenhuis is ventrikelfibrilleren (VF) de oorzaak van de hartstilstand. Bij deze groep patiënten is defibrillatie noodzakelijk. Hoe eerder gedefibrilleerd wordt, des te groter is de overlevingskans. Defibrillatie kan dus alleen bij een schokbaar ritme (ongeveer 50%).

(Bron: www.6minuten.nl)

Hoeveel AED's zijn er in Nederland?

In Nederland hangen naar schatting 10.000 à 20.000 AED's. Niemand weet precies waar de AED's zijn of hoeveel het er in totaal zijn. AED's zijn te vinden in bijvoorbeeld Kantoorlocaties, winkelcentra, luchthavens, diverse NS - stations, supermarkten, sportlocaties en woonwijken.

Uit onderzoek kans op een hartstilstand hoog is op luchthavens, in casino's, winkelcentra en op golfterreinen.

De overlevingskans bij een hartstilstand op Schiphol en in de Amsterdam Arena is flink gestegen sinds de introductie van de AED, namelijk van 16 naar 39 procent. Sinds de introductie van de AED zijn op Schiphol en in de Arena samen 70 mensen gereanimeerd, waarvan 27 overleefden. Vóór de introductie van de AED werden 56 mensen gereanimeerd, waarvan slechts 9 de reanimatie overleefden.

(Bron: www.6minuten.nl)

Opzet van het marktonderzoek

Inleiding:

De Nederlandse Hartstichting heeft onlangs cijfers bekend gemaakt. Ongeveer 43 mensen per dag worden getroffen door een hartaanval. Dit kan op elk willekeurig moment van de dag gebeuren, dus ook op het werk. Dit is aanleiding voor AED.nl om een marktonderzoek te doen naar hoeveel bedrijven in Nederland voorzien zijn van een AED.

Arbo-wet

De AED is nog niet wettelijk verplicht gesteld voor bedrijven, zoals dat bijvoorbeeld met brandblussers het geval is. In de Arbo-wet staat al wel dat het bedrijf moet zorgen voor voldoende scholing en materiaal om de hulpverlening mogelijk te maken. Met de komst van de AED krijgen bedrijfshulpverleners een hulpmiddel in handen waarmee direct en effectief kan worden ingegrepen bij een hartstilstand.

(Bron: www.arbonieuwestijl.nl)

Doelgroep:

Op 23 januari 2009 waren er in Nederland 1.421.1329 bedrijven aangemeld bij de Kamer van Koophandel. De doelgroep is onderverdeeld in verschillende bedrijfsgrootte.

Namelijk:

- Kleine bedrijven:
minder dan 10 werknemers
- Middelgrote bedrijven:
10 tot 100 werknemers
- Grote bedrijven:
100 of meer werknemers

Marktonderzoek:

Door middel van een telefonische enquête zijn er ruim 180 bedrijven benaderd. Via deze enquête probeert AED.nl in kaart te brengen welke bedrijven in Nederland voorzien zijn van een AED.

De twee hoofdvragen voor de enquête waren:

- Heeft u binnen het bedrijf een AED?
- Zo ja, welk merk/type AED dit betreft

Vraag 1: Beschikt u over een AED?

Voor de telefonische enquête zijn er ruim 180 bedrijven in Nederland benaderd. Bij elk bedrijf werd er gevraagd naar de medewerker die verantwoordelijk is voor de bedrijfshulpverlening. In de meeste gevallen kreeg de onderzoeker ook de betreffende medewerker aan de telefoon en behoefde de vraag over de AED geen verdere uitleg.

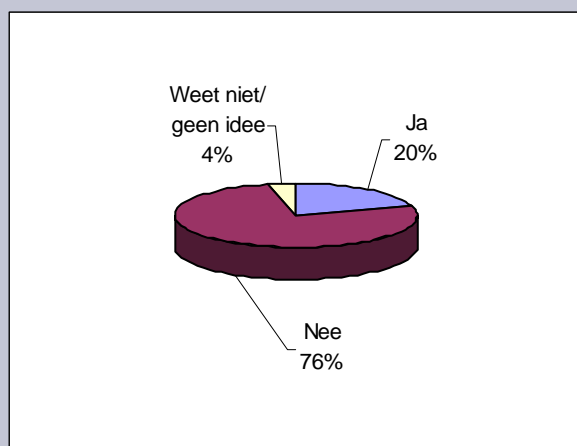
Mocht deze persoon niet aanwezig zijn werden de vragen gesteld aan de desbetreffende telefoniste. Deze wisten in veel gevallen niet wat een AED is en zijn hierover door de onderzoeker voorgelicht.

In onderstaande grafiek kunt u zien hoeveel procent van de bedrijven een AED heeft.

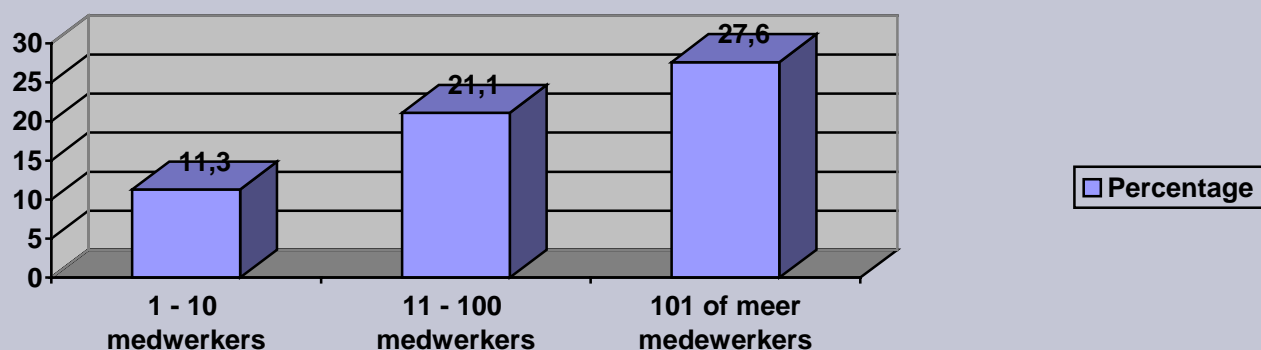
Vraag 1 beschikt u over een AED?

Aantal respondenten: 185

- 141 x Nee, nog geen AED op het bedrijf
- 37 x Ja, wij hebben een AED op het bedrijf
- 7 x Weet niet of er een AED in het bedrijf aanwezig is



Ondernemingen voorzien van AED naar bedrijfsomvang



Vraag 2: Welk merk/type AED is er op het bedrijf aanwezig?

Aan een groot deel van de respondenten die op de eerste vraag (heeft u een AED op het bedrijf) positief reageerden heeft de onderzoeker gevraagd naar het merk of type dat men heeft.

Vraag: Welk merk/type AED is er op het bedrijf aanwezig.

Aantal respondenten: 28

- 8 x Weet niet welk merk/model men heeft
- 8 x Defibtech Lifeline
- 5 x Philips Heartstart
- 2 x Zoll
- 2 x GE First responder
- 1 x Medtronic
- 1 x Cardiac Science Powerheart
- 1 x HK Defibrillator

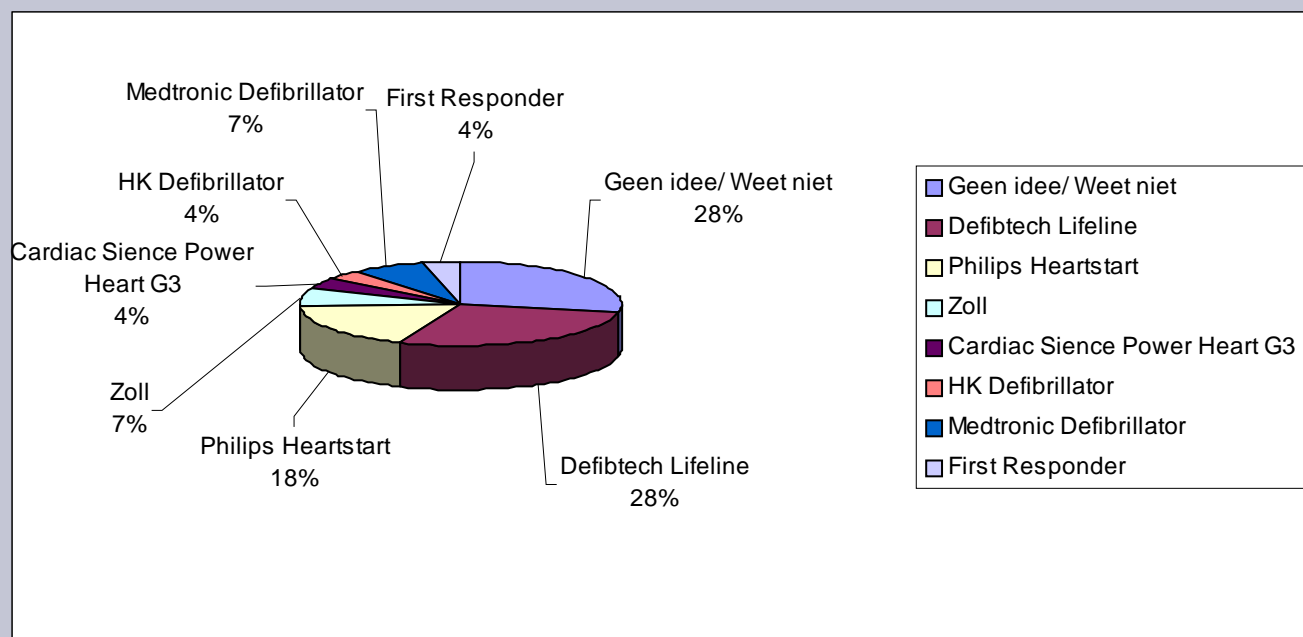
Voorbeelden van verschillende AED's



Uitkomst:

Gebleken is dat de meeste bedrijven de Defibtech Lifeline in het bezit hebben. Vervolgens wordt ook de Philips Heartstart gekozen veel genoemd.

Vraag 2: Over welk merk AED beschikt uw bedrijf?



Conclusie

Gemiddeld genomen heft slechts 1 op de 5 bedrijven een AED in huis en is daarmee goed voorbereid op de situatie dat een medewerkers of bezoeker een hartstilstand krijgt. Bij 80% van de bedrijven is het dus maar te hopen dat de ambulance binnen 6 minuten ter plekke is. Echter gezien de wettelijke aanrijdtijd van maximaal 15 minuten zal dat in veel gevallen niet gehaald worden en is daarmee de overlevingskansen voor het slachtoffer nihil.

Uit het onderzoek is gebleken dat percentage grote bedrijven (meer dan 100 medewerkers) dat een AED heeft hoger ligt dan het landelijke gemiddelde. Van deze bedrijven heeft al circa 1 op de 4 zijn verantwoordelijkheid genomen en een AED aangeschaft. Dit heeft natuurlijk vooral te maken met het feit dat de kans statistisch groter is dat er een medewerker of bezoeker een hartstilstand krijgt, omdat er eenvoudigweg meer mensen in het bedrijf aanwezig zijn. Daarnaast hebben de grote bedrijven vaak ook meer financiële middelen beschikbaar om te investeren in een AED en goede bedrijfshulpverlening.

Voor de kleinere bedrijven zijn nog niet doordrongen van de noodzaak om een AED op de werkvloer beschikbaar te hebben en is de 'hoge' aanschafprijs vaak een belemmering. Dit geldt overigens ook voor de al gehele bedrijfshulpverlening. Bij de grotere bedrijven is dat al vaak prima georganiseerd, in tegenstelling tot de bedrijven waar minder dan 10 mensen werken. Wettelijk gezien hebben beide dezelfde verplichtingen en zou er dus nauwelijks onderscheid moeten zijn. Immers ook medewerkers van een klein bedrijf kunnen getroffen worden door een hartstilstand.

FAQ

Wie mag er een AED bedienen?

De Automatische Externe Defibrillator (AED) is gemaakt voor gebruik door vrijwel iedereen, omdat de AED door middel van gesproken instructies aan de hulpverlener duidelijk gemaakt welke acties er moeten worden ondernomen. Onderzoeken hebben uitgewezen dat na een hartstilstand een snel toegepaste defibrillatie de overlevingskans enorm verhoogt. Het maakt niet uit wie de defibrillatie toepast. Het gaat er om dat dit zo snel mogelijk gebeurt.
(Bron: www.aed.nl)

Is een AED gevaarlijk?

Nee, een AED is niet gevaarlijk. Een AED zal alleen een schok afgeven (de stroom is vergelijkbaar met schrikdraad) als er door de AED ventrikelfibrillatie wordt vastgesteld.

Moet je kunnen reanimeren als je een AED gebruikt?

Is er een schok toegediend, dan zal de AED aangeven dat er begonnen moet worden met reanimatie. Heeft de schok geen effect gehad dan moet worden gereanimeerd om de bloedcirculatie in stand te houden. De kans is echter groot dat het hart na een schok weer gaat kloppen.

Heeft een AED onderhoud nodig?

Ja, een AED behoort tot de medische apparatuur en heeft daarom controle en onderhoud nodig. De meeste AED's voeren dagelijks een zelftest uit, waarbij het elektronische circuits gecontroleerd wordt op storingen en of de elektroden goed aangesloten zijn. Als blijkt dat uit de

zelftest er iets mis is met de AED. Dan geeft de AED dit aan. In de meeste gevallen door een hoorbaar signaal. Bij het aanzetten van de AED zal dan hoorbaar zijn wat er mis is.

Waar bewaar ik een AED?

De AED kunt u het best bewaren op een overdekte vaste plaats die gemakkelijk bereikbaar is. Als er meer mensen zijn die de AED bedienen, laat iedereen dan weten waar de AED staat. Zorg dat de AED niet in de weg hangt of ligt en u kun de AED niet in een vochtige ruimte bewaren zoals een badkamer of een sauna.

Welke AED kan ik het best aanschaffen?

De functie van een AED is om effectief te defibrilleren na een hartstilstand (circulatiestilstand). De onderlinge verschillen tussen de AED's zijn voornamelijk te vinden in de ondersteunende functies en gebruikersafhankelijke mogelijkheden. Voor een goede richtlijn bij uw keuze, zijn op deze site bij de productinformatie van de AED's de specifieke eigenschappen van de AED's weergegeven.

AED bij kinderen

Voor kinderen tussen de 1 en 8 jaar zijn speciale AED's met een kindersleutel. Zodra deze in de AED wordt gestopt, geeft het apparaat een gereduceerde hoeveelheid energie af. Zijn deze mogelijkheden niet aanwezig, gebruik dan een AED met gewone elektroden. Niets doen is zeker dodelijk. De huidige onderzoeken doen vermoeden dat we ons niet zo veel druk hoeven te maken om de energie. Kinderen hebben bovendien eerder problemen met de ademhaling dan met het hart.

Lijst met afkortingen

AED

ARBO

VF

Automatische externe defibrillator

Arbeidsomstandigheden

Ventrikelfibrilleren

Defibrillatie

Defibrillatie is het toedienen van een elektrische stroomstoot (schok) bij ventrikelfibrilleren. Zo kan het hart weer een normaal ritme krijgen.

Bedrijfszekerheid

Kwaliteit van een machine om zijn gespecificeerde functie onder bepaalde omstandigheden gedurende een vastgestelde periode foutloos te verrichten

Circulatiestilstand

Een circulatiestilstand komt tot stand wanneer het hart de bloedsomloop niet meer in stand kan houden. De vitale functies als bewustzijn, ademhaling en circulatie vallen hierbij uit. Binnen enkele minuten zal er, door het ontbreken van zuurstof, onherstelbare schade worden aangericht aan hersenen en organen.

Hartaanval

Bij een hartaanval wordt de bloedtoevoer naar een deel van de hartspier onderbroken. Hierdoor sterft een deel van het hart af en dit kan leiden tot ritmestoornissen en zelfs tot hartfalen, waarbij er helemaal geen bloed meer door het lichaam wordt rondgepompt. Daardoor krijgen de hersenen geen zuurstof meer en dat leidt vervolgens tot de dood.

Hartinfarct

Een hartinfarct is een plotselinge afsluiting van een kransslagader. Een gedeelte van de hartspier krijgt daardoor geen zuurstof meer en kan onherstelbaar beschadigd raken, wanneer er niet op tijd wordt ingegrepen.

Schokbaar ritme

Een hartritme waarvan de AED defibrillator bepaalt dat het in aanmerking komt voor defibrillatie.

Ventrikelfibrilleren

De spiervezels van de ventrikels worden nog wel samengetrokken, maar niet op een gecoördineerde manier, zodat er geen pompfunctie meer bestaat. Hierdoor verliest het slachtoffer het bewustzijn binnen en als er niet wordt ingegrepen, binnen de 5 minuten onherstelbare hersenbeschadiging optreden.

Referentie

Voor extra toelichting over het marktonderzoek kunt u contact op nemen met Cees Thijssen van Presafe BV op telefoon: 0714071945 of e-mail cees@presafe.nl

Postadres:

AED - NL – Presafe BV
Katwijkerbroek 43a
2223 XN Katwijk

Website:

- www.aed.nl
- www.presafe.nl