

# Retourformulier



Datum ontvangst ..... PreSafe servicemedewerker .....

## Retourprocedure

Retourneren kan binnen 7 werkdagen na ontvangst mits de goederen in originele staat zijn.  
Verzendkosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.  
Direct omruilen voor een ander artikel is niet mogelijk. In dat geval dient u zelf een nieuwe bestelling te doen.  
Vervolgens krijgt u het bedrag van de retournering teruggestort op uw bankrekening.

Retourneren is niet mogelijk indien er sprake is van één of meer van de volgende situaties;  
Het artikel was speciaal op maat gemaakt; Het artikel is gedurende de periode dat u het op zicht had gebruikt of beschadigd geraakt;  
Het artikel bevindt zich niet in de originele, onbeschadigde fabrieksverpakking  
(een met zorg opengemaakte verpakking wordt door PRESAFE BV niet als beschadigde verpakking beschouwd);  
Het artikel kan door haar aard niet worden teruggezonden;  
Het betreft apparatuur/programmatuur waarvan de verzegeling is verbroken;  
Kleding met voor de klant specifieke aangebrachte opdrukken.

Bij retournering dient u het artikel in de originele verpakking te versturen naar onderstaand retouradres:

### PRESAFE BV

T.a.v.: Klantenservice  
Vennestraat 12  
2161 LE LISSE

Organisatie .....

Contactpersoon .....

Adres .....

Postcode / Woonplaats .....

E-mail .....

Telefoon .....

Factuurnummer .....

Art.nr.	Omschrijving	Aantal retour	Bedrag	Retourcode*

Vervangen van dit artikel  
(uitsluitend voor hetzelfde artikel en alleen van toepassing bij retourcode 403, 407, 409, 410, 412 en 414)

Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening.  
Bank- of girorekeningnummer: \_\_\_\_\_

### Retourcodes\*

401 Zichtartikel	408 Onjuiste c.q. onduidelijke omschrijving
402 Verkeerde hoeveelheid	409 Ontbrekende, onvolledige of verkeerde gebruiksaanwijzing
403 Incompleet artikel	410 Technisch defect
404 Ongewenst vervangend artikel	412 Niet besteld artikel
405 Dubbele levering	413 Verkeerd besteld artikel
406 Levering te laat	414 Verkeerd geleverd artikel
407 Transportschade	415 Verkeerde afbeelding/tekst in publicatie