

# Een veilig idee

AED Servicecontract voor de Defibtech Lifeline AED





## Wilt u altijd op uw AED kunnen vertrouwen?

U wilt er zeker van zijn dat uw AED gebruiksklaar is op het moment dat u hem nodig heeft. Goed onderhoud is daarbij van groot belang. PreSafe neemt u die zorg graag uit handen en biedt hiervoor twee oplossingen: Het AED servicecontract Basic en Plus.

### AED Basic Service

Hierbij wordt uw AED geregistreerd in onze servicedatabase. Wij zenden u op het juiste moment de te vervangen onderdelen toe (elektroden, batterij en accu-pack). Het vervangen van deze onderdelen is eenvoudig zelf te doen.

Uw AED voert dagelijks zelftesten uit. Als er iets mis is hoort en ziet u dat vanzelf. In dat geval kunt u gebruik maken van de technische helpdesk. Zij kunnen in veel gevallen de storing op afstand verhelpen. Mocht dit toch niet lukken dan wordt de AED opgehaald door een koerier en krijgt u een vervangende leen-AED tijdens de reparatie. Als er een software-update wordt uitgebracht, komt onze servicemedewerker bij u op locatie om de update uit te voeren.

» AED Basic Service: € 115,- per AED per jaar

### AED Plus Service

Ook hierbij wordt de AED geregistreerd in onze servicedatabase. Onze servicemedewerker komt jaarlijks bij u op locatie om de AED te controleren. Hierbij worden volgens het inspectieprotocol de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Controle van de algehele conditie AED;
- Kwaliteit accu/batterij;
- Levensduur elektroden;
- Controle van de softwareversie;
- Controle reanimatieset;
- Functionele test (afgifte schok).

Indien nodig worden de accu en elektroden geheel kosteloos vervangen. Als er een software-update beschikbaar is, wordt deze voor u uitgevoerd. Vervolgens wordt de AED voorzien van een keuringssticker en ontvangt u een afschrift van het onderhoudsrapport.

» AED Plus Service: € 149,- per AED per jaar

	Geen Contract	AED Basic Service	AED Plus Service
<b>Algemeen</b>			
Registratie AED in database	✓	✓	✓
Telefonische helpdesk	✓	✓	✓
<b>Onderhoud</b>			
Levering van elektroden en/of accu	✗	✓	✓
Geen verzendkosten bij versturen elektroden en/of accu	✗	✓	✓
Jaarlijks inspectie op locatie met keuringssticker en inspectierapport	✗	✗	✓
Informatievoorziening over updates	✗	✓	✓
Uitvoering software-update op locatie	✗	✓	✓
<b>Bij storing</b>			
Technische helpdesk	✓	✓	✓
Vervangende AED bij reparatie	✗	✓	✓
Binnen 24 uur servicemedewerker op locatie	✗	✗	✓

## Defibtech Lifeline Servicecontract

Ja, ik wil gebruik maken van de AED Basic Service á € 115,- (exclusief BTW) per jaar

Ja, ik wil gebruik maken van de AED Plus Service á € 149 (exclusief BTW) per jaar

AED Serienummer \_\_\_\_\_ Zie achterzijde AED onder barcode

Batterij-unit Serienummer \_\_\_\_\_ Onder barcode op hoofdbatterij

AED aangekocht op (factuurdatum) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Bij: \_\_\_\_\_

Organisatie \_\_\_\_\_

Contactpersoon \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ Nummer \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_

Factuur onderhoudscontract naar bovenstaand adres  ja  nee

Locatie van de AED is hetzelfde als bovenstaand adres  ja  nee

Indien ander adres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ik verklaar akkoord te gaan met de voorwaarden zoals op de achterkant van dit formulier vermeld.

Naam en handtekening \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

In te vullen door PreSafe :

Datum ontvangst PreSafe : \_\_\_\_\_

**S.v.p. het ingevulde formulier per post, fax of e-mail zenden naar PreSafe**

# Voorwaarden AED Servicecontract Basic en Plus

## Looptijd contract

Het contract is alleen aan te gaan binnen 6 maanden na aanschaf van de AED, de originele factuur dient hiervoor als enig rechtsgeldig bewijs. Het contract heeft een looptijd van één jaar na betaling van de factuur en wordt automatisch stilzwijgend verlengd. Opzegging is op ieder moment mogelijk. Er is geen restitutie/verrekening mogelijk over reeds betaalde jaarlijkse vergoedingen.

## Storing/vervangings AED

Als de AED niet functioneert vanwege een technisch mankement (ASI-lampje rechtsboven brandt of knippert rood), dan dient de klant eerst te controleren of de 9V-batterij leeg is. Zo ja, dan moet de batterij vervangen worden. U kunt dit controleren door de AED eerst aan en dan weer uit te zetten: u hoort dan wat de storing is. Vervolgens kunt u contact opnemen met PreSafe op telefoonnummer (0252) - 42 47 15.

Indien de storing niet telefonisch te verhelpen is, zal de defecte AED worden afgehaald en zal er een vervangende AED beschikbaar worden gesteld. De gebruiker dient zorgvuldig met de vervangende AED om te gaan. Schade aan de vervangende AED wordt verhaald op de gebruiker. De vervangende AED blijft eigendom van PreSafe.

De vervangende AED kan gebruikt worden totdat er uitsluitend is over de oorzaak van de storing bij de defecte AED. Reparaties of vervanging tengevolge van storingen of defecten die vallen onder de normale fabrieksgarantie zijn niet voor rekening van de klant. Overige reparaties en/of vervangingen vallen niet onder het servicecontract en zijn voor rekening van de klant. PreSafe zal zich inspannen de klant voor reparatie en/of vervanging een indicatie te geven van de te verwachten kosten.

Service en garantie is uitgesloten bij oneigenlijk gebruik van de AED. Diefstal, vandalisme en schade van of aan de AED of accessoires anders dan door technische mankementen vallen niet onder het servicecontract.

## Vervanging batterijen, accu's en elektroden

Het contract omvat de kosteloze levering van twee stuks 9V lithium batterijen en één paar defibrillatie-elektroden voor volwassenen per twee jaar. Zes jaar na aanschaf, of eerder indien de AED een servicemelding geeft, zal de batterijunit kosteloos worden vervangen. De goederen worden franco afgeleverd bij het door de klant opgegeven adres of door een medewerker van PreSafe op locatie bij de klant worden vervangen.

## Registratie gegevens

De gegevens van de klant, de AED en de accessoires worden in een geautomatiseerd gegevensbestand opgenomen teneinde de aangeboden service te kunnen verlenen. De gegevens zullen met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. De gegevens zullen nooit aan derden beschikbaar worden gesteld om voor commerciële doeleinden te worden gebruikt.

## Overige bepalingen

PreSafe is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook als zij onverhoopt niet kan voldoen aan haar inspanningsverplichting om een vervangende AED ter beschikking te stellen. De algemene leveringsvoorwaarden zoals deze zijn gedeponneerd door PreSafe bv zijn onverminderd van toepassing. Op verzoek sturen wij u deze kosteloos toe. PreSafe behoudt zich het recht voor de voorwaarden van het servicecontract éézijdig aan te passen of het contract te beëindigen. De klant heeft op dat moment het recht het contract te ontbinden waarna er restitutie zal plaatsvinden van een evenredig deel van de jaarlijkse vergoeding voor het lopende jaar. De kosten van het servicecontract worden jaarlijks vooraf gefactureerd. De krediettermijn bedraagt dertig dagen. Tenzij anders overeengekomen.